

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ANIRO Sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) określają zasady udzielania przez ANIRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Chrobrego 64, akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, Wydział VII Gospodarczy KRS, numer KRS 0000240757, NIP: 5252336245, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł (dalej: ANIRO) Gwarancji na oferowane przez ANIRO Towary.
2. OWG mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach umów zawartych między Stronami i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchynieniu po złożeniu zamówienia przez kupującego lub akceptacji oferty ANIRO Sp. z o.o., przez kupującego, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie kupującego, skierowanie wobec ANIRO Sp. z o.o., warunków zamówień lub innych aktów regulujących przedmiot nabycia przez kupującego albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u kupującego.
3. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez ANIRO z kupującym mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWG w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWG.
OWG są publicznie dostępne dla kupującego za pośrednictwem strony internetowej: www.anIRO.pl
4. Kupujący składając zamówienie bądź akceptując ofertę ANIRO Sp. z o.o., oświadcza, iż zapoznał się z treścią OWG i akceptuje ich treść.

Podstawowe definicje

1. Cennik ANIRO – zbiór cen jednostronnie ustalanych przez ANIRO Sp. z o.o., obowiązujących w wyznaczonym przez ANIRO Sp. z o.o., okresie, odnoszący się do Przedmiotu umowy, jego poszczególnych rodzajów, odmian, elementów zamiennych, części składowych, usług dodatkowych.
2. Gwarancja – gwarancja jakości na prawidłowe działanie Towarów, stanowiąca zobowiązanie umowne ANIRO (Gwaranta) do bezpłatnego usunięcia wady powstałej w Towarach lub wymiany Towarów na niewadliwe, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji.
3. Kupujący – podmiot dokonujący nabycia Towarów od ANIRO na mocy umowy OWG – Ogólne warunki Gwarancji ANIRO Sp. z o.o.
4. OWG – Ogólne Warunki Gwarancji ANIRO Sp. z o.o.
5. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży ANIRO Sp. z o.o.
6. Strony – ANIRO Sp. z o.o., oraz kupujący zawierający umowę.
7. Towary - Do towarów zalicza się produkty gotowe, znajdujące się sprzedaży .
8. Dokument Gwarancyjny – Uprawniony z gwarancji może żądać od ANIRO wydania Dokumentu Gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub w wersji elektronicznej. Dokument zawiera



informacje o nazwie towaru, roku produkcji, użytkownika towaru, dacie zakupu, stanowiący zobowiązanie gwarancyjne ANIRO co do wskazanego w tymże dokumencie Towaru .

9. Użytkownik końcowy – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna dokonująca nabycia przedmiotu umowy bezpośrednio od ANIRO na mocy umowy lub za pośrednictwem osoby trzeciej będącej kupującym.
10. Wada – wada fizyczna w Przedmiocie umowy, powstała z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy, skutkiem której użyteczność przedmiotu umowy została zmniejszona, biorąc pod uwagę cel oznaczony w umowie lub innym porozumieniu albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu umowy, jak również gdy Przedmiot umowy utracił właściwości, o których istnieniu ANIRO zapewniło kupującego.

Warunki Gwarancji

1. ANIRO udziela 24-miesięcznej gwarancji na Towary, od daty sprzedaży widniejącej na dokumencie sprzedaży o ile inaczej nie postanowiono w Dokumencie Gwarancyjnym.
2. Podstawą udzielenia gwarancji jest wyłącznie Dokument Gwarancyjny.
3. O ile w Dokumencie Gwarancyjnym nie postanowiono inaczej, warunki gwarancji, wyłączenia oraz przebieg postępowania gwarancyjnego regulują OWG
4. Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia wadliwego Towaru na własny koszt do siedziby ANIRO
5. Towar musi być odpowiednio zabezpieczony jeżeli ma być transportowany przez firmę kurierską. Kupujący ponosi odpowiedzialność za należyte zabezpieczenie przesyłki
6. Na podstawie gwarancji, ANIRO zobowiązuje się bezpłatnie usunąć wadę Towaru lub wymienić Towaru na nowy oraz pokryć koszty przesyłki.
7. Usunięcie wady w ramach Gwarancji nastąpi w najszybszym możliwym czasie, nie później jednak niż w przeciągu 14 dni roboczych liczonych od dnia uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez ANIRO. ANIRO zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu usunięcia wady na wypadek powstania przeszkód niezależnych od ANIRO oraz zobowiązuje się w ramach gwarancji zapewnić kupującemu w niezbędnym zakresie wsparcie techniczne w realizacji gwarancji.
8. Okres Gwarancji liczy się od wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż Towarów
9. Gwarancja obejmuje niezmienną jakość pod warunkiem instalacji, montażu, złożenia i używania przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz stosowania się Kupującego lub użytkownika końcowego do zaleceń (instrukcji) ANIRO
10. Kupujący może we własnym imieniu, na własną odpowiedzialność, ryzyko i koszt gwarantować wobec użytkownika końcowego dodatkowe uprawnienia gwarancyjne lub rozszerzać na korzyść użytkownika końcowego postanowienia zawarte w OWG, Zobowiązania składane przez Kupującego względem użytkownika końcowego nie wiążą ANIRO i nie mają wpływu na zobowiązania ANIRO z tytułu udzielonej Gwarancji
11. W sytuacji, w której użytkownik końcowy pomimo wiedzy o wadzie dokonał czynności instalacyjnych lub montażowych, ANIRO zwolnione jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji.
12. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Montaż i uruchomienie powinno być wykonywane przez wykwalifikowany serwis lub osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia.



Wydłużenie Gwarancji

1. ANIRO umożliwia Kupującemu wydłużenie gwarancji do maksymalnie 3 lat na Towar.
2. Wydłużenie gwarancji odbywa się każdorazowo za zgodą ANIRO.
3. Koszty jakie ponosi kupujący w związku z przedłużeniem gwarancji do 3 lat to 10% wartości Towaru o ile nie ustalono inaczej.
4. Kupujący nie ma możliwości przedłużenia gwarancji po zrealizowanej sprzedaży.
5. Usługa wydłużenia gwarancji musi być ujęta jako osobna pozycja na fakturze sprzedaży.

Wyłączenie Gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- 1) uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi, montażu użytkowania i przechowywania przedmiotu umowy;
- 2) uszkodzenia mechaniczne oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą ANIRO;
- 3) w przypadku zerwania i/lub zniszczenia tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych przedmiotu umowy;
- 4) okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.);
- 5) wprowadzanie modyfikacji przedmiotu umowy niezatwierdzonych przez ANIRO;
- 6) nieprawidłowe podłączenie/odłączenie przedmiotu umowy bądź też montaż/installacja wykonana niezgodnie z wytycznymi do przedmiotu umowy lub sztuką zawodową;
- 7) awaria zasilania elektrycznego;
- 8) niewłaściwe okablowanie;
- 9) wadliwe lub częściowe działanie przedmiotu umowy, spowodowane złym środowiskiem pracy oraz wpływem warunków panujących na zewnątrz przedmiotu umowy, a także awarie przedmiotu umowy wywołane działaniem lub niewłaściwym podłączeniem innych urządzeń lub instalacji, które w sposób bezpośredni lub pośredni wpływają na pracę przedmiotu umowy.
- 10) Wady zgłoszone po terminie 7 dni od daty ich stwierdzenia



Postępowanie gwarancyjne

1. Reklamacje gwarancyjne należy zgłaszać za pośrednictwem formularza na stronie internetowej : <https://aniro.pl/serwis/> w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty stwierdzenia wad Towarów.
2. W przypadku niewłaściwego i/lub niekompletnego wypełnienia formularza zgłoszenie pozostawia się bez rozpoznania.
3. ANIRO udzieli odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie odpowiadającej zgłoszeniu reklamacyjnemu w terminie 2 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne może ulec na mocy decyzji ANIRO wydłużeniu o czas niezbędny na dokonanie rzeczowej i pełnej oceny zgłoszenia reklamacyjnego
4. W przypadku podania błędnych bądź nieprawdziwych informacji przez Kupującego zgłoszenie pozostawia się bez rozpoznania
5. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne okaże się zasadne ANIRO zobowiązuje się do przeprowadzenia naprawy. Jeżeli naprawa okaże się nie możliwa lub nieopłacalna ANIRO zobowiązuje się wymienić wadliwy towar na wolny od wad z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. Ocena tego czy naprawa jest możliwa lub opłacalna należy wyłącznie do ANIRO
6. ANIRO w sytuacji braku możliwości zapewnienia możliwości wymiany ma Towar tego samego typu, zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Towar innego typu, z zastrzeżeniem iż Towar innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Towaru.
7. W przypadku braku możliwości wymiany lub braku akceptacji klienta ANIRO zobowiązuje się zwrócić cenę wadliwych Towarów towaru pomniejszoną o amortyzację uwzględniającą zużycie towaru w okresie sprzed pojawienia się wad za zwrotem przez Kupującego wadliwego towaru.
8. Kupujący zobowiązany jest do ścisłego współdziałania z ANIRO w postępowaniu w gwarancyjnym. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do udzielania dodatkowych wyjaśnień o awarii warunkach pracy przed wystąpieniem awarii oraz do przedstawienia dokumentacji zdjęciowej Jeżeli kupujący pomimo uprzedniego wezwania nie reaguje lub w inny sposób utrudnia wykonywanie obowiązków gwarancyjnych odpowiedzialność ANIRO z tytułu gwarancji wygasa.
9. W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione przez ANIRO, w związku z jej zgłoszeniem przez podmiot uprawniony z gwarancji, pokrywa ten podmiot Koszty te obejmują w szczególności koszty sporządzenia ekspertyz, transportu, przechowania Towarów

Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność gwarancyjna ANIRO ograniczona jest do wartości: wadliwych Towarów
2. ANIRO nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z Towarów w trakcie postępowania gwarancyjnego.
3. ANIRO może powstrzymać się z wykonaniem swoich obowiązków wynikających z gwarancji w przypadku zalegania przez nabywcę z płatnościami – gdy użytkownikiem końcowym jest kupujący.



4. Wniesienie roszczeń z tytułu Wad nie zwalnia kupującego z obowiązku dokonania płatności za przedmiot umowy w ustalonym terminie.
5. ANIRO nie odpowiada za szkody powstałe na skutek transportu przedmiotu umowy.

Siła wyższa

1. ANIRO nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się ze zobowiązań wynikających z gwarancji, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć w związku z wystąpieniem Siły wyższej.
2. Zaistnienie Siły wyższej uprawnia ANIRO do zawieszenia dalszych czynności w przedmiocie wykonania Gwarancji na czas trwania Siły wyższej, a w sytuacji długotrwałego i uciążliwego charakteru Siły wyższej do odstąpienia od świadczenia dalszych czynności w przedmiocie wykonania Gwarancji.
3. W sytuacji podjęcia przez ANIRO decyzji w zakresie wyrażonym w ust. 2 kupującemu nie będą przysługiwać roszczenia odszkodowawcze z tytułu zaistniałej szkody lub utraconych korzyści.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG zastosowanie znajdą odpowiednio postanowienia OWS.
2. Prawem właściwym dla OWG jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania OWG jest polski sąd powszechny właściwy dla siedziby ANIRO.
5. ANIRO zastrzega sobie prawo do jednostronnej dyskrecjonalnej zmiany OWG, w każdym czasie.
6. Kupujący nie może bez zgody ANIRO przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku czynności gwarancyjnych osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub handlową.
7. Wszelka dokumentacja techniczna oraz instrukcje przedmiotu umowy dostępne są na stronie www.aniro.pl
8. Niniejsze OWG wchodzi w życie z dniem 01.08.2023 r

Dane kontaktowe:

ANIRO Sp. z o.o.

ul. Chrobrego 64
87-100 Toruń
Tel: 48 56 657 63 63
aniro@aniro.pl

